

2025 m. d.
sutarties Nr.
1 priedas

ŠEIMOS KONFERENCIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas: Šeimos konferencijos paslaugos.

2. Paslaugų tikslinė grupė: Vaikai ir jų šeimos, kurių faktinė ir deklaruota gyvenamoji vieta yra Kauno miestas.

3. Paslaugų tikslas: Šeimos ir vaiko (vaikų) įgalinimas ir taikinimas, ieškant šeimos ir vaiko paramos išteklių tarp išplėstinės šeimos ir (ar) kitų šeimai svarbių asmenų, siekiant įtraukti į sprendimo dėl situacijos vaiko šeimoje ir kitoje aplinkoje gerinimo priėmimą patį vaiką, jo šeimą ir išplėstinę šeimą.

4. Paslaugų apimtis: Paslaugos teikiamos 12 mėn. Planuojama įsigyti 420 val. šeimos konferencijos paslaugų, t. y. 10–12 šeimų pagal poreikį (vienai šeimai šeimos konferencija – iki 35 val., ne daugiau kaip 2 kartus per kalendorinius metus).

5. Paslaugos turi atitikti šiuos reikalavimus:

5.1. Maksimali šeimos konferencijos paslaugų trukmė vienai šeimai yra iki 35 val., ne daugiau kaip 2 kartus per kalendorinius metus;

5.2. Šeimos konferencijos paslaugas Šeimos koordinatorius turi teikti vadovaujantis Šeimos konferencijos koordinatorių asociacijos patvirtintu Šeimos Koordinatoriaus veiklos reglamentu;

5.3. Paslaugos, suderinus su šeima ir pagal sprendžiamos problemos pobūdį, gali būti teikiamos vaiko ir jo šeimos namuose, įstaigose, organizacijose, viešose erdvėse ir kt., taip pat nuotoliniu būdu. Suteiktų paslaugų / konsultacijų faktą vaiko atstovai, šeimos nariai patvirtina savo parašu laisvos formos žurnale, kuris pateikiamas kartu su paslaugų perdavimo–priėmimo aktu. Nuotolinės konsultacijos turi būti fiksuojamos ekranvaizdžio nuotraukomis;

5.4. Paslaugas gali teikti Šeimos konferencijos koordinatoriai, kurie:

5.4.1. turi kvalifikaciją įrodantį pažymėjimą ar kitą dokumentą apie išklaustyus ne mažiau kaip 32 val. Šeimos konferencijos koordinatorių mokymus, organizuojamus Lietuvos Šeimos konferencijos koordinatorių asociacijos;

5.4.2. yra pravedę bent vieną Šeimos konferencijos procesą ne vėliau kaip per pastaruosius trejus metus;

5.4.3. priklauso Šeimos konferencijos koordinatorių asociacijai;

5.4.4. paslaugas teikia vadovaudamiesi Šeimos konferencijos koordinatorių asociacijos patvirtintais dokumentais, reglamentuojančiais jų veiklą;

5.5. Paslaugas teikiantys šeimos konferencijos koordinatoriai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Tiekėjui privalo pateikti Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registro duomenų pagrindu suformuotą galiojantį teisėto darbo su vaikais kodą, o Tiekėjas turi periodiškai, bet ne rečiau kaip 1 kartą per kalendorinius metus, tikrinti teisėto darbo su vaikais kodo galiojimą;

5.6. Šeimos konferencijos koordinatorius negali teikti šeimos konferencijos paslaugų šeimai, kuriai jis teikė arba teikia kitas socialines paslaugas ar pagalbą vaikui ir (ar) jo tėvams per pastaruosius 3 metus;

5.7. Paslaugos tikslinei grupei teikiamos atsižvelgiant į socialinio darbuotojo arba tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriaus rekomendacijas arba šeimos (asmens) prašymu ir tik raštu suderinus su Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi. Paslaugos teikiamos asmenims, deklaravusiems gyvenamąją vietą ir faktiškai gyvenantiems Kauno miesto savivaldybėje;

5.8. Kartu su paslaugų perdavimo–priėmimo aktu turi būti pateikiama paslaugų suteikimo ataskaita, kurioje nurodomos konkrečios per praėjusį mėnesį įvykdytos veiklos ir jų rezultatai, bei paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos paslaugos, sąrašas. Sąrašas teikiamas laisva forma, kuriame turi būti nurodomi paslaugas gavusių asmenų vardai, pavardės, giminystės ar kiti ryšiai, kontaktiniai duomenys;

5.9. Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, kitais paslaugų teikimą reguliuojančiais teisės aktais ir šioje techninėje specifikacijoje nurodytais reikalavimais;

5.10. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad paslaugos būtų teikiamos užtikrinant vaikų ir jo šeimos narių saugumą ir jų duomenų konfidencialumą. Turi būti pasirašoma Tiekėjo patvirtinta konfidencialumo deklaracija tarp koordinatoriaus ir vaiko šeimos narių;

5.11. Tiekėjas atsako už suteiktų paslaugų kokybę, jų priežiūrą bei savalaikį savo ar Pirkėjo pastebėtų trūkumų šalinimą;

5.12. Pirkėjui prašant, Tiekėjas turi pateikti visą informaciją apie paslaugų teikimo eigą, veiklų vykdymo grafiką, pasiektus rezultatus, kylančias problemas ir kitą su teikiamomis paslaugomis susijusią informaciją.

6. Reikalavimai patalpoms

Visu Sutarties vykdymo metu turėti (nuosavybės, nuomos, panaudos ar kitokiais teise naudotis patalpomis suteikiančiais pagrindais) ne mažiau kaip 30 kv. m patalpas Kauno mieste, kuriose užtikrinamas viešosios tvarkos, darbų saugos, higienos normų ir priešgaisrinės saugos reikalavimų laikymąsi. Patalpos turi būti pritaikytos tiek individualiam konsultavimui (įrengta bent viena konfidencialumą užtikrinanti patalpa konsultacijoms, arba Tiekėjas turi galimybę naudotis tokia patalpa), tiek konsultacijoms iki 10 asmenų grupėms. Patalpose ar šalia jų turi būti sudaroma galimybė naudotis higienos patalpomis (WC su kriaukle).
